



Mentions légales

Présentation Générale

Le présent site est la propriété de **L'HOTEL AMINA** de Tunisie « **HOTEL AMINA** ».

HOTEL AMINA de Tunisie est une société anonyme de droit tunisien agréé par arrêté n°5366 du 04/10/1968 en qualité de banque, autorisée, à ce titre, à exercer, en Tunisie, toutes opérations de Paiement en ligne prévues par la loi tunisienne dont notamment la réception de fonds du public, les opérations de paiement en Ligne et la mise à la disposition de la clientèle de tous moyens de paiement ou leur gestion.

- Dénomination : **HOTEL AMINA**
- Forme juridique : **Société anonyme**
- Nationalité : **Tunisienne**
- Siège Social : **ROUTE DE TUNIS KAIROUAN**
- Numéro HOTEL : **(+216) 77 27 45 55**
- E-mail : **Hotel.amina@topnet.tn**
- Site web : **www.hotelamina.com.tn**
- Matricule fiscal : **00 37 690 L**
- Représentant légal : **Mr .Mohamed Fatnassi**
- Hébergement du site : **TOPNET TUNISIE –CENTRE URBAIN NORD**
- Conception et création du site Hôtel : **NEW-TEC**
- Définitions

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article :

HOTEL AMINA : désigne Le NOM DE L HOTEL de Tunisie « **HOTEL AMINA** »

Conditions générales d'utilisation : désigne le présent document

Site : désigne le site «**HOTEL AMINA** » de L' HOTEL Tunisie « **HOTEL AMINA** » accessible à l'adresse http : **www.HOTELAMINA.com.tn**

Utilisateur : désigne toute personne utilisant un ou plusieurs Services du Site

«**HOTEL AMINA** » **PAIEMENT En LIGNE**





Le Service : désigne toutes fonctionnalités proposées dans le Site aux Utilisateurs.

Contenu du Site

Le Site s'articule autour des services à valeur ajoutée pour l'Utilisateur, sans que cette liste ne soit limitative, à savoir :

La demande de Reservation en ligne.

L'information pratique relative à des produits et services bancaires ;

Le suivi de paiement ainsi réservation

L'échange avec la Banque à travers et des formulaires de demandes d'informations en ligne ;

L'initiation d'une demande de réservation en ligne

Les informations fournies sur le Site www.webank.com.tn le sont à titre Informatif.

HOTEL AMINA met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations disponibles et vérifiées et assurer l'exactitude et la mise à jour des informations, notamment financières, diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis.

Accès au Site :

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes mentions légales et s'engage à les respecter. Le site www.hotelamina.com.tn est accessible **24h/24, 7jours/7** à l'exception des cas de force majeure, des difficultés techniques et/ou informatiques et/ou de télécommunication et/ou de période de maintenance.

L'accès à certains services du Site www.Hotelamina.com.tn se fera moyennant un identifiant et un Nom et prénom & e-mail

L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son identifiant Code De carte bancaire et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque.

L'Utilisateur déclare désengager la responsabilité entre le service commercial **d'Hôtel AMINA** et le client quant à la





conservation de son identifiant et de son mot de passe qui lui incombe à titre personnel.

Sécurité

Le Site est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux, notamment aux espaces personnels qu'il renferme, est interdit et sanctionné pénalement.

L' **HOTEL AMINA** fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le Site mais, eu égard à la complexité de l'internet, elle ne saurait assurer une sécurité absolue.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet et, notamment, il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données.

L'Utilisateur a conscience que les données circulant sur internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

Responsabilité

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Site et les informations auxquelles il aurait accès que dans les seules conditions définies par **HOTEL AMINA**

Les pages et les simulations que l'Utilisateur consulte ont un caractère purement informatif. Toutes les données figurant sur le Site sont mises à jour avec le plus grand soin par **HOTEL AMINA** , qui s'efforce d'utiliser uniquement des sources fiables.

Du fait de la rapide évolution et de la complexité des matières traitées, **HOTEL AMINA** ne fournit aucune garantie concernant l'exactitude et l'exhaustivité des





informations présentées sur le Site. Raison pour laquelle **HOTEL AMINA** rejette toute responsabilité en cas de dommage direct ou indirect résultant de l'accès aux informations, données et publications figurant sur le Site de leur consultation et de leur usage.

L'applicabilité des informations figurant sur le Site dépend des cas d'espèce.

Les informations ne se substituent pas à un conseil ou à une assistance dans des situations bien précises. L'Utilisateur est entièrement responsable du choix des informations consultées par lui et des conséquences de l'usage qu'il fait desdites informations.

La responsabilité de La **HOTEL AMINA** ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au Site, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

L'HOTEL AMINA ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques de l'Utilisateur et à ses données.

L'HOTEL AMINA ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur.

La responsabilité de La Banque ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation des Services du Site.

La responsabilité de La Banque ne pourra pas être recherchée ni retenue si D'éventuelles collectes et transmission de données personnelles, d'installation

de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, sont effectués par des sites vers lesquels pointent des liens hypertextes accessibles depuis le Site ou accessibles par rebond.

HOTTEL AMINA ne saurait être responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations et données financières relatives aux instruments financiers





détenus par l'Utilisateur et des conséquences qui pourraient en découler, notamment de toute décision prise sur la base des informations contenues sur le Site.

HOTEL AMINA se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle jugerait adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteur ou aux droits d'auteur de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée de ce fait.

Protection des données à caractère personnel

HOTEL AMINA s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la réglementation en vigueur, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel vous concernant, ainsi qu'à respecter votre vie privée conformément à la loi organique **n°2004-63 du 27 juillet 2004** portant sur la protection des données à caractère personnel.

Les données personnelles recueillies dans les formulaires figurant sur ce site sont principalement traitées et enregistrées par **HOTEL AMINA**, responsable de traitement, pour les finalités suivantes : prise de RDV, gestion interne, gestion de la **relation CLIENT** notamment des moyens de paiement, **Reservation**, prospection, animation commerciale et études statistiques, évaluation du risque, sécurité et prévention des impayés et de la fraude, recouvrement, lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, réponse aux obligations légales et réglementaires.

Ces données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel est tenue la Banque en vertu de la réglementation en vigueur. La Banque, pendant toute la durée de la relation bancaire pourra communiquer les données personnelles transmises :

À des organismes tels que l'administration fiscale et la Banque Centrale de Tunisie afin de satisfaire aux obligations légales ou réglementaires incombant à la Banque.

Ces données personnelles peuvent être communiquées, à leur requête, aux





organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

Les données personnelles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et d'opposition dans les conditions prévues par la loi n° la loi organique n°2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel, par courrier adressé A **L'HOTEL AMINA** Droit d'auteur

Le contenu du site ainsi que sa conception sont la propriété exclusive **HOTEL AMINA** et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle du contenu du site est interdite.

Liens hypertextes

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité d **HOTEL AMINA** notamment s'agissant du contenu de ces sites.

HOTEL AMINA n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site et interdit à Toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

Droit applicable

Le présent site est soumis au droit tunisien. Les différentes activités pouvant être développées sur ce site sont également régies par le droit tunisien. En cas de litige, **HOTEL AMINA** ou l'Utilisateur soumettra ce litige aux tribunaux Tunisiens.

1-Date d'annulation de réservation doit être avant 72 Heures de la date d'arrivée

2- EN cas d'annulation avant les 72 Heures doit payer Pénalité de réservation égale 15 Dinars pour Les Cartes étrangères et 10 Dinars pour Les cartes locales

3- Le Client dépasser la date Inscrite dans la charte 72 Heures, le client n'a pas le droit de remboursement dans le détail les CIDESSOUS :

4-Frais de traitement des annulations/remboursements : 10 TND TTC cartes locales/15 TND TTC cartes étrangères





5-L'heure de De CHECK –OUT est Déterminer a 12 H :00 MN- AM .

6-Monnaie utiliser : Dinar Tunisien ;

Recommandations et conditions :

En vertu de la réglementation actuelle des systèmes de paiement internationaux (VISA & MasterCard), l'affilié au Commerce Electronique est tenu:

1- D'afficher sur son site marchand la devise de son pays d'origine. A cet effet, la monnaie qui sera validée par les clients internautes sera le Dinar Tunisien. Néanmoins, il vous est possible d'afficher à titre indicatif la contre valeur de la transaction en d'autres devises ;

2- D'informer l'internaute que le montant qui sera porté au débit de son compte sera celui libellé en Dinar Tunisien ;

3- De libeller le montant figurant dans la confirmation de la transaction en Dinar Tunisien avec possibilité d'y inscrire la contre valeur en d'autres devises ;

4- De soumettre ces informations à l'internaute pour validation avant le passage à la page de paiement.

Afin de préserver vos intérêts et nous faciliter notre rôle de recouvreur, nous vous invitons également à veiller à ce que le site marchand soit conforme à ces dispositions :

S'agissant de transactions prépayées et afin de leur assurer le maximum de sécurité, nous vous demandons de prélever les coordonnées (identité, adresse, téléphone, etc...) des bénéficiaires ayant réellement consommé les services/produits objets de la transactions par Internet.

En outre, nous vous recommandons de veiller à ce que les conditions de vente soient claires et définissent bien les obligations contractuelles liant le commerçant au porteur notamment en matière de conditions de rétractation et ses délais, les modalités de remboursement des avances sur la transaction etc... Ces mêmes conditions doivent être validées (lues et acceptées) par le client avant le passage à la page de paiement **CLICK TO PAY**

(MONETIQUE TUNISIE)

Faute d'observation de ces mesures et du fait que la banque n'est en charge que du





recouvrement de vos transactions, les poursuites judiciaires contre des clients ayant consommé des services/produits payés par une carte dont le porteur nierait son utilisation pour la réservation ou l'achat via Internet, demeure de votre ressort exclusif.

HOTEL AMINA

